ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание психологических услуг

ООО «Пси-Про», ОГРН 1187746207516, ИНН 9710050429, в лице Генерального директора Блохниной Елены Сергеевны, действующего на основании Устава, далее — «Исполнитель», публикует настоящий Договор-оферту о предоставлении психологических услуг (далее — «Договор») в адрес любого дееспособного физического лица, принявшего условия настоящего Договора (далее — «Клиент»).

Факт оплаты услуг, подачи заявки на сайте www.psy-pro.com, записи на консультацию или начало получения услуг означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает Клиенту психологические услуги, включая:
— индивидуальные психологические консультации;
— семейные и парные консультации;
— групповые встречи и мероприятия;
— онлайн-консультации через видеосвязь;
— офлайн-консультации по адресам:
• Москва, Столешников переулок, д. 6, стр. 1
• Москва, ул. Тимура Фрунзе, д. 20, оф. 64.

1.2. Услуги не являются медицинскими, не предполагают диагностику или лечение психических расстройств, не заменяют обращение к врачу-психиатру или другому медицинскому специалисту.

1.3. Перечень и стоимость услуг размещены на сайте www.psy-pro.com.

2. Порядок предоставления услуг

2.1. Клиент оставляет заявку через сайт, мессенджер или по телефону центра.
2.2. Консультация проводится в назначенные дату и время согласно согласованному формату (онлайн / офлайн).
2.3. Продолжительность консультации, её тематика и формат определяются индивидуально.
2.4. Клиент обязуется обеспечить условия для онлайн-сессии: стабильный интернет, приватность, отсутствие помех.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг указана на сайте Исполнителя: www.psy-pro.com.
3.2. Оплата осуществляется в безналичном порядке: банковской картой, онлайн-платежами или иными доступными на сайте способами.
3.3. Услуги оплачиваются 100% авансом не менее, чем за сутки до назначенной консультации.
3.4. Момент оплаты считается моментом зачисления денежных средств Исполнителю.

4. Отмена и перенос консультации. Возврат средств

4.1. Клиент вправе отменить или перенести консультацию не позднее чем за 24 часа до назначенного времени.
4.2. При отмене менее чем за 24 часа оплата не возвращается.
4.3. При неявке Клиента или опоздании более чем на 20 минут оплата не возвращается.
4.4. В случае отмены по инициативе Исполнителя услуга переносится либо возвращается 100% стоимости.

5. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

5.1. Оказывать услуги качественно, профессионально и в рамках своей компетенции.
5.2. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Клиента.
5.3. Предоставлять достоверную информацию о квалификации специалистов.
5.4. В случае невозможности проведения консультации своевременно уведомлять Клиента.

Исполнитель вправе:

5.5. Прекратить оказание услуг, если Клиент нарушает условия работы, ведёт себя агрессивно, находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
5.6. Рекомендовать Клиенту обратиться к медицинскому специалисту, если выявлены признаки, требующие врачебного вмешательства.

Клиент обязуется:

5.7. Предоставлять актуальную и правдивую информацию, необходимую для оказания услуг.
5.8. Оплатить услуги в установленном порядке.
5.9. Соблюдать правила поведения и уважительно относиться к специалисту.

Клиент вправе:

5.10. Получать информацию о ходе консультации.
5.11. Отказаться от услуг в любой момент в соответствии с условиями раздела 4.

6. Конфиденциальность и персональные данные

6.1. Все сведения, сообщённые Клиентом в ходе оказания услуг, являются конфиденциальными.
6.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные Клиента в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных».
6.3. Клиент даёт согласие на обработку персональных данных при записи на консультацию или при оплате услуг.
6.4. Конфиденциальность может быть ограничена только в случаях, прямо предусмотренных законом (угроза жизни и здоровью, запрос государственных органов и др.).

7. Ограничение ответственности

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за:
— медицинские последствия состояния Клиента;
— действия Клиента за пределами консультации;
— невозможность оказания услуг вследствие технических проблем у Клиента (интернет, оборудование);
— ожидания Клиента, не основанные на профессиональных стандартах.

7.2. Психологические услуги не являются гарантией конкретного результата.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры решаются путём переговоров.
8.2. В случае недостижения соглашения спор передаётся в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Срок действия и изменение условий оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.
9.2. Исполнитель вправе обновлять оферту без предварительного уведомления.
9.3. Действующая редакция всегда размещена на www.psy-pro.com.

10. Реквизиты Исполнителя

ООО «Пси-Про»	
Адрес юр.	125009, Москва, Столешников переулок, дом 6, строение 1
Адрес факт.	Москва, Столешников переулок, дом 6, строение 1
Телефон	+7 (499) 502-2614
Тел. конт. лица	+7 (916) 682-92-61
Эл. адрес	psy@psy-pro.com
ИНН/КПП	9710050429 / 771001001
ОКПО/ОГРН	25455902 / 1187746207516
Р/с	40702810902500084144
Банк	ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
К/с	30101810845250000999
ИНН Банка	7706092528
БИК Банка	044525999